

Condizioni generali per l'utilizzo di carte di credito e carte prepagate Swissquote

Le presenti Condizioni generali (le «CG») disciplinano il rapporto giuridico tra Swissquote Bank SA («Swissquote») e il titolare («Titolare di carta») di una carta di credito MasterCard Swissquote (una «Carta di credito») o di una carta prepagata MasterCard (una «Carta prepagata», unitamente a una Carta di credito, ciascuna definita come una «Carta»).

1. Emissione di carta di credito o carta prepagata

- 1.1 Per poter ottenere una Carta di credito, il richiedente deve essere titolare di un Conto di trading Swissquote intestato a proprio nome (il «Conto di carta di credito»).
- 1.2 Per poter ottenere una Carta prepagata, il richiedente deve essere titolare di un Conto Swissquote intestato a proprio nome, il cui tipo sarà definito a esclusiva discrezione di Swissquote (il «Conto di carta prepagata», unitamente al Conto di carta di credito, ciascuno definito come un «Conto»).
- 1.3 In caso di approvazione di una richiesta di Carta ritenuta soddisfacente da Swissquote, il richiedente riceve una conferma di accettazione unitamente alle CG e alla Carta richiesta. Il relativo Codice di identificazione personale (PIN) viene fornito mediante posta separata per la Carta o mediante altro mezzo (ad es. elettronico) che Swissquote ritenga appropriato. Con la firma e/o l'utilizzo della Carta, il Titolare di carta conferma di avere ricevuto le CG, letto il tariffario (Sezione 8) e accettato il relativo contenuto.
- 1.4 Su richiesta del Titolare di Carta, Swissquote può, a sua esclusiva discrezione, emettere Carte personali e/o partner supplementari (di seguito definite univocamente come una «Carta»).
- 1.5 Ciascuna Carta emessa rimane di proprietà di Swissquote. Inoltre, in qualsiasi momento Swissquote può emendare o modificare le condizioni di utilizzo della Carta, e/o disattivare la Carta, in particolare il Limite di spesa contrattuale (Sezione 4.2).

2. Utilizzo della carta

- 2.1 Le transazioni possono essere autorizzate in tutto il mondo da venditori che accettano MasterCard, secondo i termini e le condizioni disposti in queste CG e fatto salvo il Limite di spesa contrattuale e il Limite di spesa effettivo della singola Carta (Sezione 4):
 - 2.1.1 inserendo il PIN, firmando le ricevute di vendita o semplicemente utilizzando la Carta (ad es. per pagamenti senza contatto) per pagare beni e servizi o prelevare contanti da un distributore automatico di contante o sportello bancario;
 - 2.1.2 fornendo il nome del Titolare di carta come specificato

sulla Carta, il numero di Carta, la data di scadenza e/o, se richiesto, il codice di sicurezza (CVV, CVC) al momento del pagamento di beni e servizi per telefono, corrispondenza od online. Se richiesto da un venditore online che offre il servizio 3-D Secure, occorre inserire anche il codice ricevuto tramite SMS quando appare il messaggio di sicurezza corretto definito dal Titolare di carta, e/o un'eventuale combinazione dei relativi elementi di sicurezza.

- 2.2 Swissquote può, a sua esclusiva discrezione e senza preavviso, modificare o ridurre i possibili utilizzi della Carta (ad es., riduzioni in termini di importo, valuta, punto vendita, giurisdizione o altro).
 - 2.3 Il Titolare di carta riconosce rispettivamente tutte le transazioni autorizzate ai sensi della presente Sezione 2 e le derivanti pretese dei venditori. Allo stesso tempo, il Titolare di carta ordina a Swissquote in via irrevocabile di liquidare eventuali pretese dei venditori.
 - 2.4 Il Titolare di carta si impegna a utilizzare la propria Carta solo nella misura in cui lo consentono le proprie possibilità economiche. È fatto divieto di utilizzare la Carta per scopi illeciti (ad es., per l'acquisto di beni o servizi illegali).
 - 2.5 Nel caso in cui la Carta venga bloccata ai sensi delle presenti CG o altrimenti ai sensi di legge, non verranno autorizzate o elaborate transazioni.
- ### 3. Obblighi di pagamento
- 3.1 Il Titolare di carta si impegna a corrispondere incondizionatamente a Swissquote qualsiasi spesa e commissione derivante dall'utilizzo di una Carta (comprese, a scanso di equivoci, eventuali Carte personali e/o partner supplementari).
 - 3.2 Il Titolare di carta riconosce altresì che l'importo indicato sull'Estratto conto mensile della carta (Sezione 5.6), ivi comprese quelle emesse a titolari di Carte personali e/o partner supplementari, è l'importo totale dovuto a Swissquote dal Titolare di carta. Il Titolare di carta si impegna a pagare a Swissquote tale importo e autorizza Swissquote ad addebitare il Conto o eventuali altri conti detenuti dal Titolare di carta presso Swissquote a questo scopo.
- ### 4. Limiti
- 4.1 Le Carte di credito sono soggette al Limite di spesa contrattuale e al Limite di spesa effettivo. Le Carte prepagate sono soggette al Limite di spesa effettivo.
 - 4.2 Il «Limite di spesa contrattuale» riferito a Carte di credito indica il limite fissato come tale nell'approvazione della richiesta di Carta di credito o altrimenti per iscritto (ivi inclusi mezzi elettronici e informazioni pubblicate sul sito Internet di Swissquote).
 - 4.3 Il «Limite di spesa effettivo» indica, come definito da Swissquote:
 - 4.3.1 se riferito a Carte di credito, il Limite di spesa contrattuale meno l'Importo del mese in corso

- (Sezione 4.4), fatti salvi i casi contemplati nella Sezione 5.4; se riferito a Carte prepagate, il saldo disponibile sulla Carta prepagata.**
- 4.3.2** **se riferito a Carte prepagate, il saldo disponibile sulla Carta prepagata.**
- 4.4** L'«Attuale importo di spesa mensile» indica qualsivoglia importo speso su base mensile (inclusi transazioni e prelievi di contante) e qualsiasi commissione ai sensi della Sezione 8 generata mediante l'utilizzo della Carta. Questo Attuale importo di spesa mensile viene contabilizzato sulla Carta e riduce di conseguenza il Limite di spesa effettivo.
- 5. Requisito di margine e fatturazione per carte di credito**
- 5.1** Come garanzia per gli obblighi assunti dal Titolare di carta nei confronti di Swissquote, oltre al diritto di pegno e compensazione contemplati nelle Condizioni generali e Regolamento di deposito di Swissquote, Swissquote può bloccare sul Conto di carta di credito un importo liberamente disponibile in una valuta nella quale è denominato il Limite di spesa contrattuale corrispondente al Limite di spesa contrattuale (il «Margine»).
- 5.2** **Il Titolare di carta autorizza e ordina a Swissquote di addebitare il Conto di carta di credito o, a esclusiva discrezione di Swissquote, di procedere con un addebito automatico al termine del Periodo di riferimento (Sezione 5.6) per regolare tutte le transazioni autorizzate ed eventuali commissioni generate con l'utilizzo della Carta di credito.** Eventuali controversie per discrepanze e reclami relativi a beni o servizi e le relative pretese non sollevano il Titolare di carta dal proprio obbligo di pagamento di tutte le transazioni e commissioni certificate nell'Estratto conto mensile della carta (Sezione 5.6).
- 5.3** Il Titolare di carta riconosce che, poiché il Margine serve come garanzia, il debito di cui alla Sezione 5.2 deve essere coperto tramite saldo liberamente disponibile sul Conto. Il Titolare di carta è pertanto tenuto a garantire che, in qualsiasi momento, sul Conto di carta di credito sia presente un saldo liberamente disponibile almeno pari al Limite di spesa contrattuale in una valuta in cui è denominato il Limite di spesa contrattuale (il «Saldo di cassa aggiuntivo») al netto del debito di cui alla Sezione 5.2. Il Titolare di carta prende atto che, se la Carta di credito è denominata in più di una valuta e a seconda delle transazioni da lui effettuate, l'addebito può avvenire in una valuta per la quale il saldo di cassa sul Conto di carta di credito è insufficiente, in questo caso interessi passivi potranno essere addebitati al Titolare di carta. Il Titolare di carta può decidere di attivare la funzionalità Auto-Forex, a condizione che quest'ultima sia disponibile sul suo conto. Alternativamente, fatti salvi gli altri diritti concessi a Swissquote ai sensi delle presenti CG, Swissquote è autorizzata, ma non obbligata, a convertire eventuali saldi presenti sul Conto di carta di credito nella valuta nella quale deve essere saldato tutto o una parte del debito di cui alla Sezione 5.2 e ad addebitare una commissione conforme al tariffario (Sezione 8).
- 5.4** Se, a seguito dell'addebito di cui alla Sezione 5.2, il Saldo di cassa aggiuntivo non è disponibile sul Conto di carta di credito, il Limite di spesa effettivo non verrà rinnovato nella misura del Limite di spesa contrattuale. Quando il Saldo di cassa aggiuntivo tornerà a essere liberamente disponibile, il Limite di spesa effettivo verrà nuovamente calcolato ai sensi della precedente Sezione 4.3.1.
- 5.5** Se il Limite di spesa effettivo è pari a zero (per mancanza di Saldo di cassa aggiuntivo o altrimenti), non verranno autorizzate o elaborate altre transazioni. Non verranno inoltre autorizzate o elaborate transazioni che potrebbero far diventare negativo il Limite di spesa effettivo. **Tuttavia Swissquote è autorizzata, a sua esclusiva discrezione, ad autorizzare transazioni relative a servizi ricorrenti da elaborare che potrebbero comportare una Situazione di Superamento del limite (Sezione 7).**
- 5.6** Swissquote deve inviare al Titolare di carta un estratto conto mensile della carta contenente, per il periodo di riferimento ivi indicato (il «Periodo di riferimento»), tutte le transazioni autorizzate e/o elaborate conformemente alla Sezione 2 ed eventuali altre commissioni dovute ai sensi della Sezione 8 (l'«Estratto conto mensile della carta»). Il Titolare di carta può ricevere l'Estratto conto mensile della carta dopo l'addebito del Conto di carta di credito.
- 6. Debito di carte prepagate**
- 6.1** Swissquote trasferisce l'importo inizialmente ordinato dal Titolare di carta direttamente dal Conto di carta prepagata indicato nel modulo di richiesta della carta e lo accredita sulla Carta prepagata. Il Titolare di carta può effettuare ulteriori ricariche tramite il modulo di ordinazione di carica/ricarica della Carta.
- 6.2** Eventuali transazioni che superano il Limite di spesa effettivo non vengono autorizzate o elaborate. Non verranno inoltre autorizzate o elaborate transazioni che potrebbero far diventare negativo il Limite di spesa effettivo. **Tuttavia Swissquote è autorizzata, a sua esclusiva discrezione, ad autorizzare transazioni relative a servizi ricorrenti da elaborare che potrebbero comportare una Situazione di Superamento del limite (Sezione 7).**
- 7. Superamento del limite**
- 7.1** Qualora, per qualsivoglia ragione (incluso il malfunzionamento di sistemi informatici o di pagamento o l'utilizzo di servizi ricorrenti), il Titolare di carta superasse il Limite di spesa effettivo di una Carta e fosse in grado di effettuare transazioni nonostante un Limite di spesa effettivo pari a zero o transazioni che farebbero scendere il Limite di spesa effettivo sotto lo zero (la «Situazione di superamento del limite»), il Titolare di carta si impegna a coprire immediatamente eventuali saldi negativi e a mettere a disposizione sul Conto un saldo sufficiente ad adempiere gli obblighi del Titolare di conto nei confronti di Swissquote.
- 7.2** In presenza di una Situazione di superamento del limite, Swissquote ha diritto ad addebitare, a sua esclusiva discrezione, al Conto del Titolare di carta l'intero importo eccedente il Limite di spesa effettivo. A questo proposito, Swissquote può, a sua esclusiva discrezione, rivalersi sull'eventuale Margine e sull'eventuale saldo disponibile sul Conto (indipendentemente dalla valuta). Se sul Conto non è disponibile un saldo sufficiente, il Titolare di carta sarà considerato inadempiente ai sensi delle Condizioni generali e Regolamento di deposito di

Swissquote, e Swissquote è autorizzata, a sua esclusiva discrezione, a esercitare tutti i diritti e i rimedi giuridici ad essa accordati ai sensi delle Condizioni generali e Regolamento di deposito di Swissquote, fatti salvi altri diritti e rimedi giuridici di cui Swissquote dispone, tra cui la liquidazione di eventuali attivi sui Conti a copertura dei debiti del Titolare di carta, senza preavviso.

8. Commissioni/tassi di cambio

- 8.1 Le commissioni sono addebitate da Swissquote al Titolare di carta in funzione della Carta e del suo utilizzo. Queste commissioni sono indicate in un tariffario e comunicate al Titolare di carta unitamente alla Richiesta della carta e/o in una maniera ritenuta appropriata da Swissquote e possono essere richieste in qualsiasi momento presso il Payment Card Service Helpdesk (Sezione 14) o consultate online sul sito Internet di Swissquote. Possono inoltre essere scaricati sul Titolare di carta anche i costi di terzi e le spese sostenute dal Titolare di carta.
- 8.2 **Le commissioni possono essere modificate in qualsiasi momento con modifica del tariffario, in casi giustificati anche senza preavviso al Titolare di carta.** Tali modifiche dovranno essere comunicate al Titolare di carta in una maniera ritenuta appropriata da Swissquote. Al momento della notifica e in caso di obiezione, il Titolare di carta è libero di risolvere o cancellare la Carta, fatti salvi eventuali obblighi a suo carico assunti prima di tale risoluzione.
- 8.3 In caso di transazioni in una valuta diversa da quelle nelle quali è denominata la Carta e/o qualora il saldo sul Conto nella rispettiva valuta sia insufficiente a onorare i relativi debiti, Swissquote ha diritto, a sua esclusiva discrezione, di convertire l'importo della transazione in altre valute nelle quali è denominata la Carta applicando il tasso di cambio ritenuto applicabile e di addebitare un'ulteriore commissione di elaborazione su ciascuna transazione.
- 8.4 **I saldi a credito sulla Carta non maturano interessi.**

9. Obbligo di diligenza

- 9.1 Nello specifico, il Titolare di carta deve osservare i seguenti obblighi di diligenza:
- 9.1.1 la Carta deve essere firmata dal suo titolare, nell'apposita sezione, immediatamente all'atto della sua ricezione;
- 9.1.2 il PIN, la password e il messaggio di sicurezza per il servizio 3-D Secure (di seguito «**Dettagli di autenticazione**») e la Carta devono essere custoditi con particolare cura e in luoghi sicuri e separati tra loro; la Carta e i Dettagli di autenticazione non possono in alcun caso essere rivelati a terzi o messi a disposizione di terzi in alcun modo (ad es. quando non si provvede a schermare il PIN al momento della sua digitazione); i Dettagli di autenticazione non devono mai essere annotati sulla Carta o salvati elettronicamente (nemmeno in forma alterata) e non devono essere facilmente individuabili (ad es., numeri di telefono, date di nascita, numero della licenza di condurre). Se ci sono ragioni per sospettare che un'altra persona è o possa essere a conoscenza dei Dettagli di autenticazione, il Titolare di carta deve modificarli immediatamente;
- 9.1.3 il Titolare di carta deve sempre sapere dove si trova la

propria Carta e accertarsi di esserne in possesso;

- 9.1.4 L'Estratto conto mensile della carta deve essere verificato immediatamente al momento della sua ricezione e confrontato con le ricevute di vendita e di transazione, che vanno conservate a questo scopo; eventuali discrepanze, in particolare debiti derivanti da uso improprio della Carta, devono essere riferite immediatamente al Payment Card Service Helpdesk (Sezione 14), e in ogni caso entro 30 giorni dalla ricezione dell'Estratto conto mensile della carta tramite notifica di reclamo scritta. In assenza di obiezioni da parte del Titolare di carta, nelle forme descritte in questa Sezione 9.1.4, l'Estratto conto mensile della carta si ritiene accettato.
- Qualsivoglia obiezione tardiva può anche comportare una violazione dell'obbligo del Titolare di carta di minimizzare le perdite e la sua responsabilità per le perdite risultanti.**
- 9.2 Il Titolare di carta deve riferire eventuali casi di perdita, furto, confisca o uso improprio nonché sospetto di perdita, furto, confisca o uso improprio immediatamente al Payment Card Service Helpdesk (Sezione 14). In presenza di sospetto atto criminale, il Titolare di carta deve inoltre riferire immediatamente alle autorità locali e adottare tutte le misure appropriate per risolvere la questione e ridurre al minimo le perdite o i danni subiti.
- 9.3 Se la Carta è bloccata o cancellata, il Titolare di carta è tenuto a informare del blocco o della cancellazione tutti i venditori di servizi ricorrenti pagati usando la Carta (ad es., abbonamenti a quotidiani, quote associative, servizi online). Lo stesso obbligo si applica se il Limite di spesa effettivo è zero o insufficiente a coprire i servizi ricorrenti.
- 9.4 Carte scadute, invalide o bloccate devono essere automaticamente e immediatamente rese inutilizzabili dal Titolare di carta.
- 9.5 Se non riceve una nuova Carta almeno 15 giorni prima della scadenza della Carta precedente, il Titolare di carta deve comunicarlo immediatamente al Payment Card Service Helpdesk (Sezione 14).
- 9.6 Eventuali variazioni delle informazioni indicate sulla richiesta della Carta (nome, indirizzo, numero di conto, ecc.) devono essere immediatamente riferite a Swissquote.
- ## 10. Responsabilità
- 10.1 **Il Titolare di carta è responsabile di tutti gli obblighi derivanti dall'utilizzo della Carta. Il titolare della Carta principale è responsabile individualmente e in solido di tutti gli obblighi derivanti dall'utilizzo di eventuali Carte personali e/o partner supplementari, anche se i titolari di tali Carte ricevono Estratti conto mensili della carta separati.** Qualsivoglia controversia legata a discrepanze e reclami in relazione a beni e servizi e le eventuali pretese derivanti devono essere regolati direttamente tra il Titolare di carta e il venditore coinvolto. Quando si restituiscono beni è necessario ottenere una conferma di accredito dal venditore; quando si cancella una transazione occorre ottenere una conferma della cancellazione. Le controversie non esonerano il Titolare di carta nei confronti di Swissquote e non impediscono in alcun modo a Swissquote di addebitare il Conto per una transazione oggetto di controversia.
- 10.2 **Fino al blocco della Carta, il Titolare di carta è**

- responsabile di tutte le transazioni ritenute autorizzate ai sensi della Sezione 2. Il Titolare di carta è l'unico responsabile di eventuali rischi derivanti da un uso improprio della Carta da parte di terzi, inclusi, a mero titolo esemplificativo, partner, agenti autorizzati e persone che vivono nella medesima economia domestica. In ogni caso il Titolare di carta è responsabile di tutte le transazioni autorizzate utilizzando il PIN e/o qualsiasi altro elemento di sicurezza fornito al Titolare di carta.
- 10.3** Perdite o danni derivanti dall'uso della(e) Carta(e) e/o dei Dettagli di autenticazione da parte di terzi sono esclusivamente a carico del Titolare di carta.
- 10.4** Perdite o danni sostenuti dal Titolare di carta in relazione al possesso o all'uso della(e) Carta(e) sono esclusivamente a carico del Titolare di carta. **Swissquote non si assume alcuna responsabilità in caso di rifiuto da parte del venditore di accettare la Carta come mezzo di pagamento o qualora, a causa di difetto tecnico, variazione del limite, risoluzione o blocco non fosse possibile utilizzare la Carta.**
- 10.5** Indipendentemente da qualsivoglia cancellazione o blocco della Carta, Swissquote rimane autorizzata ad addebitare, a sua esclusiva discrezione, al Titolare di carta tutti gli importi relativi a servizi ricorrenti finché tali servizi non siano cancellati dal Titolare di carta o Swissquote decida di interrompere l'elaborazione di transazioni relative a servizi ricorrenti.
- 10.6** **Swissquote non si assume alcuna responsabilità per benefici o servizi aggiuntivi concessi unitamente alla Carta o per perdite o danni coperti da una polizza assicurativa.**
- 11. Scadenza e risoluzione**
- 11.1** La Carta e i benefici e i servizi aggiuntivi ad essa connessi si estingueranno alla fine del mese/anno inciso sulla Carta. Il Titolare di Carta riceverà in tempi ragionevoli una nuova Carta, salvo in caso di risoluzione della relazione contrattuale.
- 11.2** Se il Titolare di carta non desidera rinnovare la propria Carta né la(e) Carta(e) personale e/o partner supplementare(i), il Titolare di carta deve notificare Swissquote per iscritto con un preavviso di almeno 60 giorni prima della scadenza della Carta, altrimenti Swissquote sarà autorizzata ad addebitare, a sua esclusiva discrezione, la commissione annuale per la(e) Carta(e) come da tariffario.
- 11.3** **Il Titolare di carta o Swissquote può in qualsiasi momento e senza obbligo di fornire una giustificazione, chiedere il blocco della Carta e/o la risoluzione della relazione contrattuale relativa alla Carta.**
- 11.4** **In caso di risoluzione, tutti gli importi in sospeso sulla(e) Carta(e) diventeranno automaticamente esigibili. Swissquote è autorizzata ad addebitare al Conto tutti gli eventuali importi in sospeso.**
- 11.5** In caso di risoluzione, il Titolare di carta deve rendere la Carta ed eventuali Carte personali e/o partner supplementari inutilizzabili con effetto immediato. Il Titolare di carta non ha diritto a un rimborso proporzionale della commissione annuale.
- 11.6** La sostituzione urgente di una Carta non scaduta e/o di un PIN è soggetta a una commissione come da tariffario (Sezione 8).
- 12. Trattamento e divulgazione di dati/partecipazione di terzi**
- 12.1** Il Titolare di carta accetta che i venditori possano inoltrare i dati di transazione all'emittente della Carta, Swissquote, e ai suoi agenti, SIX Payments Services (Europe) SA, in Lussemburgo, SIX Payments Services AG e NID SA, in Svizzera, tramite il circuito globale MasterCard, anche per quanto riguarda le transazioni effettuate in Svizzera.
- 12.2** **Swissquote e i suoi delegati, appaltatori, fornitori di servizi e/o agenti sono autorizzati ad archiviare, trattare e usare i dati di contratto e di transazione, allo scopo di fornire i servizi relativi alla Carta, per ricerche di mercato, assicurazione di qualità e per lo sviluppo o l'offerta di prodotti e servizi aggiuntivi al Titolare di carta.** Di norma, vengono trattati i seguenti dati: dettagli sul Titolare di carta, sul Conto, sulle transazioni effettuate con la Carta e su servizi aggiuntivi. Il Titolare di carta può rinunciare a ricevere offerte e informazioni su prodotti e servizi di Swissquote in qualsiasi momento. Il Payment Card Service Helpdesk (Sezione 14) deve essere informato di questa rinuncia.
- 12.3** **Swissquote può trattare dati relativi a Titolare di carta, Carta, utilizzo della Carta ed eventuali transazioni effettuate con la Carta nonché relativi a eventuali benefici e servizi ausiliari o aggiuntivi relativi alla Carta, in modo da poter creare, analizzare ed elaborare profili di consumatori, transazioni e clienti per gli scopi ammessi ai sensi della legge applicabile e di volta in volta indicati nelle presenti CG.**
- 12.4** **Swissquote può avvalersi di servizi di terzi basati in Svizzera o all'estero (anche in giurisdizioni che non offrono un livello di protezione dei dati personali equivalente a quello offerto in Svizzera) per l'offerta e la gestione delle Carte.** In particolare, il Titolare di carta riconosce che SIX Payments Services (Europe) SA in Lussemburgo, SIX Payments Services AG e NID SA, in Svizzera, – che esercitano determinate funzioni riguardanti le Carte per conto di Swissquote – e i loro delegati, appaltatori, fornitori di servizi e/o agenti (ad es. per la produzione di Carte) ottengono accesso ai dati del Titolare di carta nella misura necessaria a svolgere gli incarichi loro assegnati.
- 12.5** L'organizzazione internazionale di carte (MasterCard International) e i suoi appaltatori responsabili dell'elaborazione delle transazioni con carte per suo conto possono ricevere solo i dati relativi alla specifica transazione (ad es., numero di Carta e numero di riferimento della transazione, data di scadenza, transazione e importo della fattura, data di prenotazione e di fatturazione e informazioni sul venditore). In taluni casi (ad es., acquisto di biglietti aerei, conti di alberghi, noleggio auto, acquisto di carburante) ottengono anche il nominativo del Titolare di carta o il nome della persona a favore della quale viene eseguita la transazione.
- 12.6** **Swissquote è autorizzata a trasferire e/o offrire di trasferire a terzi (tra cui SIX Payment Services (Europe) SA, in Lussemburgo) la relazione contrattuale con il Titolare di carta per quanto riguarda le Carte o singoli diritti e/o obblighi relativi alle stesse, ad es., a scopi di incasso del pagamento o di cartolarizzazione, in Svizzera e all'estero (anche in giurisdizioni che non**

offrono un livello di protezione dei dati personali equivalente a quello offerto in Svizzera). Nel quadro di questo trasferimento o di questa offerta di trasferimento, Swissquote può concedere a questi terzi di accedere ai dati relativi al Titolare di carta e alla Carta nella misura necessaria, e il Titolare di carta autorizza e accetta espressamente tale accesso e rinuncia a ogni diritto al segreto bancario e/o di riservatezza nella misura necessaria.

12.7 Swissquote è autorizzata a inviare al Titolare di carta notifiche di truffa al numero di telefono cellulare specificato da quest'ultimo.

13. Programma di bonus

13.1 Tutte le Carte di credito possono partecipare ad un programma di bonus i cui dettagli saranno comunicati al Titolare di carta in maniera ritenuta appropriata da Swissquote o su richiesta del Titolare di carta al Payment Card Service Helpdesk (Sezione 14).

13.2 Swissquote può modificare le condizioni del programma di bonus in qualsiasi momento senza preavviso e può, nello specifico, vincolarlo a determinate condizioni. Swissquote può altresì cancellare, in tutto o in parte, il programma di bonus in qualsiasi momento senza preavviso. In tal caso, il Titolare di carta rinuncia a tutti i benefici maturati con il programma di bonus.

14. Payment card service helpdesk

14.1 Il Servizio assistenza per carte di pagamento («Payment Card Service Helpdesk») è disponibile a fare ogni ragionevole sforzo per risolvere qualsiasi questione relativa all'emissione e all'uso delle Carte per telefono al numero +41 58 721 93 93 (24 ore su 24, 7 giorni su 7 per blocco di Carta). Il Payment Card Service Helpdesk è gestito da SIX Payments Services AG in Svizzera e da SIX Payment Services (Europe) SA in Lussemburgo, o altro appaltatore scelto da Swissquote.

14.2 **Swissquote è autorizzata, ma non tenuta, a registrare, archiviare ed elaborare tutte le comunicazioni avvenute con il Payment Card Service Helpdesk, a scopo di prova, di assicurazione di qualità o di formazione.**

15. Disposizioni ulteriori

15.1 Swissquote può modificare le presenti CG in qualsiasi momento (incluso il tariffario, ecc.). Tali modifiche dovranno essere comunicate al Titolare di carta in una maniera ritenuta appropriata da Swissquote. Le modifiche si riterranno accettate dal Titolare di carta salvo obiezione sollevata per iscritto entro un mese dalla notifica ma, in ogni caso, al momento del primo utilizzo della Carta successivo a tali modifiche. In caso di obiezione e qualora il Titolare di carta non riuscisse a raggiungere un accordo con Swissquote, il Titolare di carta ha la facoltà di cancellare la Carta prima dell'entrata in vigore delle modifiche.

16. Diritto applicabile e giurisdizione

16.1 Il presente Contratto è disciplinato esclusivamente dal diritto svizzero, in deroga a eventuali disposizioni sul conflitto di leggi. Luogo di adempimento, luogo di esecuzione per tutti i Titolari di carta, inclusi quelli residenti all'estero, e

foro giudiziario esclusivo per tutte le controversie insorte in connessione e derivanti dal presente contratto è Gland, Svizzera. Tuttavia la Banca si riserva il diritto di intraprendere azioni legali dinanzi agli organi giurisdizionali competenti presso il luogo di residenza o domicilio del Titolare di carta o dinanzi ad altro tribunale competente, nel qual caso rimarrà applicabile esclusivamente il diritto svizzero.