

Ai fini dell'esternalizzazione totale o parziale delle proprie attività, la Banca si riserva il diritto di procurarsi servizi da terzi, incluse entità del Gruppo Swissquote, in Svizzera o all'estero.

La Banca resterà comunque responsabile delle attività esternalizzate e del loro monitoraggio nella misura richiesta dalle leggi e dalle normative applicabili. Per le attività che interessano i Dati Personali del Cliente Swissquote ne assicurerà la riservatezza in conformità alle leggi applicabili.

Le attività attualmente esternalizzate da Swissquote sono le seguenti:

- la conservazione, l'archiviazione elettronica e fisica, e la distruzione di documenti dei clienti, inclusi quelli di apertura dei conti;
- la manutenzione delle banche dati informatiche.

Queste attività sono esternalizzate in Svizzera.

I termini e le espressioni che cominciano con una maiuscola sono definiti nelle Condizioni generali della Banca o eventualmente in un altro documento a cui esse fanno riferimento.

Può inviare le sue domande o osservazioni sull'argomento al nostro Customer Care Center al seguente indirizzo:

Swissquote Bank SA
Customer Care Center
Schützengasse 22/24
Casella postale 2017
CH - 8021 Zurigo